

	<p><b>POLITICA AZIENDALE</b></p> <p>A2- P 03- Data 02/05/2021 - Rev. 08</p>	
---	---	---

La **Mission** di GRUPPO GE.MA. S.R.L. e di ISO-STUDIO S.R.L. è quella di fornire il servizio di consulenza aziendale in materia di sicurezza sul lavoro, sicurezza alimentare, sicurezza ambientale e formazione, valutando e risolvendo le situazioni di rischio sul posto di lavoro.

L'organizzazione intende prendersi cura del proprio cliente in modo globale, garantendogli:

- soddisfazione,
- trasparenza nei servizi,
- informazione chiara e puntuale,
- rispetto delle tempistiche,
- assistenza rapida e personalizzata,
- controllo e monitoraggio dei processi.

La direzione promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente.
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità.
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.
- Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza
- Mantenere costantemente aggiornato il SGQ in base all'analisi del contesto in cui opera l'Organizzazione e all'analisi dei rischi
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

La **Vision** che l'organizzazione intende sviluppare è di porsi costantemente obiettivi di miglioramento:

- formazione continua e specialistica del proprio personale,
- instaurare rapporti leali, rispettosi e di collaborazione nei confronti dei clienti e dei fornitori,
- incremento del fatturato.

L'Organizzazione mette a disposizione tutte le risorse necessarie in termini economici, strutturali, di risorse umane e di strumentazione utili al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Mantiene aggiornati e in continuo sviluppo le risorse digitali.

La Direzione assicura che la politica aziendale venga attuata e sostenuta mediante le azioni specifiche della Direzione e dei responsabili di funzione, in particolare tramite le riunioni interne, le verifiche ispettive interne e la verifica annuale del raggiungimento degli obiettivi aziendali, nonché la distribuzione dei rapporti delle verifiche ispettive interne, dell'analisi periodica delle non conformità e dei reclami.

Data 02/05/2021

Firma

